

## Isikuandmete andmetöötluse kokkulepe

### 1. ÜLDTINGIMUSED

- 1.1. Kokkuleppe eesmärk on määratleda isikuandmete töötlemise sisu ja kestus, töötlemise laad ja eesmärk, asjassepuutuvate isikuandmete liigid ja andmesubjektide kategooriad (edaspidi töötlemise üksikasjad) ning poolte isikuandmete töötlemist puudutavad õigused ja kohustused mistahes isikuandmete töötlemise osas, mida Teenuse osutaja teeb Kliendi nimel lepingu alusel, kui neid ei ole määratletud lepingus või muudes Kliendi dokumenteeritud juhistes.
- 1.2. Lepingule kohaldatakse 27. aprilli 2016 Euroopa parlamendi ja nõukogu määrust (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus, edaspidi üldmäärus) ning sellega reguleerimata küsimustes isikuandmete kaitse seadust (edaspidi IKS), avaliku teabe seadust ja muid asjassepuutuvaid õigusakte.
- 1.3. Kokkuleppes kasutatakse mõisteid „isikuandmed“, „isikuandmete töötlemine“, „pseudonümiseerimine“, „vastutav töötleja“, „volitatud töötleja“, „isikuandmetega seotud rikkumine“ ja „järelevalveasutus“ üldmääruse tähenduses.
- 1.4. Klient on üldmääruse mõistes vastutav töötleja ning Teenuse osutaja on volitatud töötleja.
- 1.5. Kui kokkulepe ja leping on omavahel vastuolus, kohaldatakse kokkuleppes kokkulepitut, kui kokkuleppes ei ole sõnaselgelt märgitud teisiti.

### 2. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 2.1. Teenuse osutaja töötleb isikuandmeid elektrooniliselt lepinguga kokkulepitud ülesannete täitmiseks, oma seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või oma õigustatud huvi alusel, ning töötleb isikuandmeid seni, kuni see on minimaalselt vajalik isikuandmete töötlemise eesmärgi saavutamiseks, aga mitte kauem kui lepingu lõppemiseni, välja arvatud juhul, kui õigusaktidest tulenevalt on andmete säilitamine vajalik kauem. Samuti võib Teenuse osutaja pärast lepingu lõppemist säilitada isikuandmeid ulatuses ja ajaks, mis on vajalik Teenuse osutaja või kolmanda isiku õigustatud huvi (üldmääruse artikkel 6 lg 1 punkt f) kaitsmiseks, sealhulgas õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, kuid mitte kauem kui kuni vastavate nõuete aegumiseni või õigusaktides sätestatud tähtaja möödumiseni.
- 2.2. Teenuse osutajal on juurdepääs isikuandmetele Kliendile lepingu alusel teenuste osutamisel. Teenuse osutajal on VeeRa rakenduste kasutusse andmisel ning nende tehnilisel teenindamisel juurdepääs kõigile seal asuvatele Kliendi poolt teenindavate inimeste ning Kliendi töötajate isikuandmetele, sh isikuandmetele, mis on kogutud Kliendi seadusest tulenevate ülesannete täitmisel.
- 2.3. Teenuse osutajal on õigus töödelda Kliendi nimel isikuandmeid lepingus, kokkuleppes ja Kliendi dokumenteeritud juhistes toodud tingimustel ja ulatuses, välja arvatud juhul, kui Teenuse osutaja on kohustatud või õigustatud isikuandmeid töötlema Teenuse osutaja suhtes kohalduva õiguse alusel. Viimati nimetatud juhul teatab Teenuse

osutaja Kliendi vastava kohustuse olemasolust enne isikuandmete töötlemist, kui selline teatamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu Teenuse osutaja suhtes kohalduva õigusega keelatud.

- 2.4. Juhul, kui Kliendi juhis läheb vastuollu kohalduva õigusega, teavitab Teenuse osutaja sellest viivitamata Klienti.
- 2.5. Teenuse osutaja ei töötle isikuandmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.
- 2.6. Teenuse osutaja ei töötle, jälgi ega kogu tahtlikult isikuandmeid, mis avaldavad rassilist või etnilist päritolu, poliitilisi vaateid, usulisi või filosoofilisi tõekspidamisi, ametiühingu kuuluvust, geneetilisi andmeid, biomeetrilisi andmeid füüsilise isiku ainulaadseks tuvastamiseks, terviseandmeid, andmeid seksuaalelu või seksuaalse sättumuse kohta ega andmeid, mis on seotud süüdimõistvate kohtuotsuste ja süütegudega (edaspidi eriliigilised isikuandmed). Klient tagab, et selliseid andmeid ei edastata Teenuse osutajale. Kui Klient või tema kasutajad otsustavad selliseid andmeid sisestada, vastutavad nad ainuisikuliselt vajalike turvameetmete rakendamise ja asjakohaste andmesubjekti nõusolekute hankimise eest.

### 3. **KONFIDENTSIAALSUS**

- 3.1. Pooled ei avalda lepingu täitmise käigus teatavaks saanud konfidentsiaalset teavet, sh isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma teise lepingupoole kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui teabe avaldamise kohustus tuleneb seadusest.
- 3.2. Konfidentsiaalne teave on lepingu mõistes igasugune teisele lepingupoolele avaldatud informatsioon olenemata selle vormist, tingimusel et selline informatsioon on avaldamise hetkel tähistatud kui konfidentsiaalne või teabe olemusest võib mõistlikult eeldada, et see on konfidentsiaalne või informatsioon on konfidentsiaalne lähtuvalt seadusest.
- 3.3. Kliendil on õigus edastada lepinguga seotud teavet teistele asutustele Teenuse osutaja nõusolekuta.
- 3.4. Teenuse osutaja täidab andmekaitset ja infoturvet puudutavaid õigusakte ja muid eeskirju, et vältida kolmandate isikute juurdepääs konfidentsiaalsele teabele ja teenuse osutamise käigus teatavaks saanud isikuandmetele. Teenuse osutaja hoiab tähtajatuna saladuses ning kohustub mitte edastama isikuandmeid, olenemata sellest, kas see on teatavaks saanud lepingulisi kohustusi täites või muul viisil, v.a kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 3.5. Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka tähtajatult pärast lepingu lõppemist.

### 4. **TÖÖTLEMISE TURVALISUSE TAGAMINE**

- 4.1. Võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ja rakendamise kulusid ning arvestades töötlemise üksikasju ja konteksti, samuti erineva tõenäosuse ja suurusega ohte füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele, rakendab Teenuse osutaja ohule vastava turvalisuse tagamiseks asjakohaseid tehnilisi, organisatsioonilisi ja korralduslikke meetmeid (edaspidi meetmed) isikuandmete kaitsmisel volitamata töötlemise vastu. Teenuse osutaja rakendab meetmeid selliselt, et isikuandmete töötlemine vastab üldmäärusest ja muudest õigusaktidest tulenevatele nõuetele ja tagatakse andmesubjekti õiguste kaitse.

- 4.2. Teenuse osutaja täidab andmekaitsealaseid ja infoturvet puudutavaid õigusakte ja muid eeskirju, et vältida kolmandate isikute juurdepääs konfidentsiaalsele infole ja teenuse osutamise käigus teatavaks saanud isikuandmetele, samuti konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 4.3. Teenuse osutaja tagab, et tema hallatav teenus (VeeRa) on pidevalt hõlmatud ISO/IEC 27001 setrifiseerimisprotsessiga ning jääb auditi skoobi osaks kogu lepingu kehtivuse ajal.
- 4.4. Vajaliku turvalisuse taseme hindamisel võtab Teenuse osutaja arvesse isikuandmete töötlemisest tulenevaid ohte, eelkõige edastatavate, salvestatavate või muul viisil töödeldavate isikuandmete juhuslikku või ebaseaduslikku hävimist, kaotsiminekut, muutmist, nende lubamatut avaldamist või neile lubamatu juurdepääsu võimaldamist.
- 4.5. Meetmed võivad hõlmata, vastavalt vajadusele ja asjakohasusele, näiteks alljärgnevad:
  - 4.5.1. isikuandmete pseudonümiseerimine ja krüpteerimine;
  - 4.5.2. meetmed, mis tagavad isikuandmeid töötlevate süsteemide ja teenuste kestva konfidentsiaalsuse, tervikluse, kättesaadavuse ja vastupidavuse;
  - 4.5.3. meetmed, mis võimaldavad taastada õigeaegselt isikuandmete kättesaadavuse ja juurdepääsu andmetele füüsilise või tehnilise vahejuhtumi korral;
  - 4.5.4. tehniliste ja korralduslike meetmete tõhususe korrapärase testimise ja hindamise korra kehtestamine ja rakendamine isikuandmete töötlemise turvalisuse tagamiseks.
- 4.6. Muuhulgas tagab Teenuse osutaja järgmise:
  - 4.6.1. isikuandmete töötlemiseks tema poolt lepingu täitmisesse kaasatud füüsilistelt isikutelt on võetud konfidentsiaalsuskohustus ning nad kohustuvad säilitama mis tahes isikuandmete konfidentsiaalsuse ka pärast käesoleva lepingu ning töösuhte lõppu;
  - 4.6.2. isikuandmete töötlemise eest vastutavad töötajad on teadlikud ning järgivad isikuandmete töötlemise nõudeid ja õigusakte ja töötlevad isikuandmeid ainult lepingu täitmiseks Kliendi juhiste alusel;
  - 4.6.3. konfidentsiaalsele teabele on juurdepääs üksnes nendel töötajatel, kellel on seda vaja tööülesannete täitmiseks seoses lepingust tulenevate Teenuse osutaja kohustuste täitmisega;
  - 4.6.4. igal andmetöötlussüsteemi kasutajal on juurdepääs ainult temale töötlemiseks lubatud isikuandmetele ja temale lubatud andmetöötluseks; välditakse kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele seadmetele;
  - 4.6.5. hoiab ära andmete omavolilist lugemist, kopeerimist ja muutmist andmetöötlussüsteemis, samuti andmekandjate omavolilist teisaldamist;
  - 4.6.6. hoiab ära isikuandmete omavolilist salvestamist, muutmist ja kustutamist ning tagab, et tagantjärele oleks võimalik kindlaks teha, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid salvestati, muudeti või kustutati või millal, kelle poolt ja millistele isikuandmetele andmetöötlussüsteemis juurdepääs saadi;
  - 4.6.7. andmete olemasolu isikuandmete edastamise kohta: millal, kellele ja millised isikuandmed edastati, samuti selliste andmete muutusteta säilimise;
  - 4.6.8. isikuandmete edastamisel andmesidevahenditega ja andmekandjate transportimisel ei toimuks isikuandmete omavolilist lugemist, kopeerimist, muutmist või kustutamist;
  - 4.6.9. peetakse arvestust isikuandmete töötlemisel kasutatavate tema kontrolli all olevate seadmete ja tarkvara üle, dokumenteerides järgmised andmed: seadme nimetus, tüüp

ja asukoht ning seadme valmistaja nimi; tarkvara nimetus, versioon, valmistaja nimi ja kontaktandmed.

## **5. TEISTE VOLITATUD TÖÖTLEJATE KAASAMINE**

- 5.1. Teenuse osutaja võib kaasata oma lepinguliste kohustuste täitmisse teisi isikuid, kuid vastutab Kliendi ees teiste isikute poolt käesoleva kokkuleppe nõuete täitmise eest.
- 5.2. Teenuse osutaja on kohustatud teavitama Kliendi teiste isikute kaasamisest konfidentsiaalse teabega seotud lepinguliste kohustuste täitmisesse hiljemalt 48 tunni jooksul alates teise isiku kaasamisest, näidates ära teise isiku andmed ja milliste lepinguliste kohustuste täitmisesse teine isik on kaasatud. Teenuse osutaja on kohustatud käesoleva punkti alusel teavitama Kliendi ka teise isiku vahetamisest. Kliendil on õigus selle perioodi jooksul esitada kirjalik vastuväide üksnes juhul, kui ta tõendab, et volitatud töötleja kaasamine ei vasta kohaldatavatele andmekaitsealastele õigusaktidele. Kui Klient esitab põhjendatud vastuväite, teeb Teenuse osutaja mõistlikke pingutusi, et Kliendi vastuväiteid adresseerida.
- 5.3. Teenuse osutaja tagab, et tema kaasatud teise isiku suhtes kehtivad samad andmekaitsekohustused nagu kehtivad kohalduva õiguse, lepingu, kokkuleppe ja Kliendi dokumenteeritud juhiste alusel Teenuse osutaja suhtes, tagamaks esmajoones asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete rakendamise viisil, mis kindlustab isikuandmete töötlemise kooskõlas kohalduva õigusega.

## **6. KLIENDI ABISTAMINE**

- 6.1. Võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja Teenuse osutajale kättesaadavat teavet, aitab Teenuse osutaja mõistlikus ulatuses ja Kliendi põhjendatud taotluse alusel Kliendil täita töötlemise turvalisuse tagamise kohustust, järelevalveasutuse ja andmesubjekti isikuandmetega seotud rikkumisest teavitamise kohustusi, andmekaitsealase mõjuhinna läbiviimise kohustust ning järelevalveasutusega konsulteerimise kohustust, eeldusel et Klient esitab vajalikud juhised, teabe ja ressursid ning hüvitab Teenuse osutajale sellise abi osutamise seotud mõistlikud kulud. Teenuse osutaja ei vastuta Kliendi kohustuste täitmata jätmise eest ega isikuandmetega seotud rikkumiste eest, mis on tingitud Kliendi tegevusest või tegevusetusest.
- 6.2. Kui järelevalveasutus algatab Kliendi suhtes isikuandmete töötlemisega seotud menetluse või andmesubjekt esitab päringu või kaebuse, siis abistab Teenuse osutaja Kliendi Kliendi taotlusel igakülgset ulatuses, milles see on vajalik järelevalveasutuse poolt läbiviidavale menetlusele kaasa aitamiseks või andmesubjekti päringu või kaebuse lahendamiseks, eeldusel et Klient esitab Teenuse osutajale kõik vajalikud juhised ja teabe. Teenuse osutaja võib küsida sellise abi osutamise eest mõistlikku tasu vastavalt kokkulepitud hinnakirjale või kuludele. Teenuse osutaja ei vastuta menetluse tulemuse ega Kliendi kohustuste täitmise eest.

## **7. RIKKUMISTEADETE ESITAMINE, KLIENDI TEAVITAMINE JA AUDITID**

- 7.1. Teenuse osutaja teeb Kliendile kättesaadavaks kogu teabe, mida Klient peab vajalikuks kokkuleppes nimetatud kohustuste täitmise tõendamiseks.
- 7.2. Teenuse osutaja võimaldab Kliendil või Kliendi poolt volitatud audiitoril Kliendi enda kulul teha turvatestimisi, auditeid ja kontrole ning panustab nendesse. Kui turvatestimised, auditid ja kontrollid vajavad Teenuse osutaja osalemist ja Teenuse

osutaja poolt teabe esitamist, siis tuleb sellisest soovist eelnevalt Teenuse osutajat ette teavitada 7 päeva. Sellisel juhul:

- 7.2.1. peab auditeerimine toimuma Teenuse osutaja tavapärasel tööajal;
- 7.2.2. auditeerimist võib läbi viia mitte sagedamini kui üks kord 12 kuu jooksul, välja arvatud juhul, kui on toimunud oluline isikuandmetega seotud rikkumine või pädev järelevalveasutus nõuab sagedasemat auditeerimist.
- 7.2.3. Teenuse osutaja kaasamine peab olema proportsionaalne ja piirduma üksnes kontrolliga, kas Teenuse osutaja täidab lepingus või õigusaktides sätestatud kohustusi;
- 7.3. Teenuse osutajal on õigus mõistlikult piirata juurdepääsu ruumidele või teabele, mille avaldamine võiks ohustada teiste klientide isikuandmete turvalisust.
- 7.4. Teenuse osutaja teavitab Kliendi isikuandmetega seotud rikkumisest või mis tahes andmesubjekti taotluse kohta, mis on seotud isikuandmete töötlemisega, mida Teenuse osutaja teostab Kliendi nimel vastavalt lepingule, viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 24 tunni jooksul sellest teada saamisel, saates teavituse Kliendile ja/või e-posti aadressile [info@riigikohus.ee](mailto:info@riigikohus.ee).
- 7.5. Teenuse osutaja ei vasta andmesubjekti taotlusele ise, välja arvatud juhul, kui Klient on selleks volituse andnud.
- 7.6. Teenuse osutaja teeb kõik endast oleneva rikkumise peatamiseks.
- 7.7. Teenuse osutaja dokumenteerib isikuandmetega toimunud rikkumise. Seda ka juhul, kui teadet ei ole vaja Andmekaitse Inspeksioonile esitada. Lisaks rikkumisteate vormist toodud infole Teenuse osutaja:
  - 7.7.1. teatab kontaktisiku, kellelt saab lisateavet rikkumise kohta ning tema kontaktandmed;
  - 7.7.2. soovib meetmeid rikkumise võimalike negatiivsete mõjude leevendamiseks ning kirjeldab teadaolevaid tekkida võivaid tagajärgi ja potentsiaalseid ohte;
  - 7.7.3. kirjeldab väljapakutavaid või kasutusele võetud meetmeid rikkumisega tegelemiseks;
  - 7.7.4. esitab muu teabe, mis oleks mõistlikult nõutav, et Klient saaks täita andmekaitse õigusakte, sh riigiasutustega seotud teavitamise ja avaldamise kohustusi.
- 7.8. Teenuse osutaja edastab rikkumisega seotud teavet üksnes Kliendile ega kommenteeri seda ajakirjanduses.

## **8. ISIKUANDMETE KUSTUTAMINE JA TAGASTAMINE**

- 8.1. Pooled otsustavad isikuandmete edasise kasutamise või hävitamise lepingu lõppemisel.
- 8.2. Teenuse osutaja kohustub Kliendi valikul, kas kustutama või tagastama Kliendile kõik üleantavad isikuandmed ja kustutab kõik olemasolevad tema ja/või alltöötajate koopiad 30 kalendripäeva jooksul pärast lepingu või isikuandmete töötlemisega seotud teenuste osutamise lõppemist, välja arvatud kui kohalduva õiguse kohaselt nõutakse isikuandmete säilitamist või kui Teenuse osutajal on selleks õigustatud huvi.
- 8.3. Kui kohalduva õiguse kohaselt nõutakse isikuandmete säilitamist, täidab Teenuse osutaja punktis 8.2 nimetatud kohustused 30 kalendripäeva jooksul pärast kohalduvast õigusest tulenevate isikuandmete säilitamise tähtaegade möödumist.
- 8.4. Teenuse osutaja teavitab kustutamise lõpule viimisest Klienti ning väljastab Kliendile hiljemalt kahe tööpäeva jooksul peale isikuandmete kustutamist kirjaliku kinnituse, et kõik tema ja/või alltöötajate valduses olevad Kliendi isikuandmed on nõuetekohaselt kustutatud.

## 9. VASTUTUS

- 9.1. Teenuse osutaja vastutab oma kohustuste täitmata jätmise eest ning hüvitab Kliendile kahju, mis on tekkinud Teenuse osutaja poolt isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise tagajärjel. Kliendi varaline kahju võib muuhulgas seisneda andmesubjektide ja kolmandate isikute nõuetes, siseriiklike või rahvusvaheliste järelevalveasutuste või kohtute sanktsioonides ja/või trahvides.
- 9.2. Kui pool on siseriiklike või rahvusvaheliste järelevalveasutuste või -kohtute sanktsioonide ja/või trahvide subjekt tulenevalt teise poole süülisest isikuandmete töötlemise nõuete rikkumisest, hüvitab viimane teisele poolele sanktsioonide ja/või trahvide tagajärjel tekitatud otsese varalise kahju.
- 9.3. Kliendil on igal ajal õigus kontrollida isikuandmete töötlemise seaduslikkust ja vastavust käesolevale kokkuleppele.

## 10. LÕPPSÄTTED

- 10.1. Käesolev kokkulepe jõustub samaaegselt Lepinguga ja kehtib Lepingu kehtivusaja jooksul. Kokkulepe lõpeb automaatselt Lepingu lõppemisel või ennetähtaegsel lõpetamisel või, kui see toimub hiljem, kuupäeval, mil Teenuse osutaja lõpetab Kliendi isikuandmete töötlemise.
- 10.2. Lepingus kokku lepitud vastutuse piirangud kehtivad võrdselt ka käesoleva kokkuleppe suhtes.
- 10.3. Kui mõni käesoleva kokkuleppe säte osutub kehtetuks, jäävad ülejäänud sätted täielikult kehtima ja jõusse. Selline säte loetakse automaatselt muudetuks ulatuses, mis on vajalik selle kehtivaks muutmiseks, säilitades poolte algse kavatsuse maksimaalses lubatud ulatuses kohaldatava õiguse järgi. Kui selline automaatne muutmine ei ole võimalik, loetakse säte kustutatuks ning ülejäänud kokkuleppe tingimused jäävad kehtima ilma, et pooled peaksid selleks tegema täiendavaid toiminguid.

### **Teenuse osutaja**

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Peeter Hagen

### **Klient**

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Üllar Kaljumäe